



Cesar Brizio de Oliveira <cesar.brizio@motionsi.com.br>

Your chat transcript with Cesar Brizio (11 Sep 2019, 02:35 PM GMT)

Chat Transcript <noreply@zopim.com>

11 de setembro de 2019 12:12

Para: cesar.brizio@motionsi.com.br

Chat Transcript with Cesar Brizio

Chat started on 11 Sep 2019, 02:35 PM (GMT+0)

(02:35:52) *** Visitor 37321318 joined the chat ***
(02:35:53) Visitor 37321318: Bom Dia
(02:36:09) Visitor 37321318: Preciso de auxilio em dúvidas relacionadas ao valor do imposto
(02:36:56) Cesar Brizio: O CNPJ da empresa é 30.364.877/0001-22
(02:41:57) Cesar Brizio: O que eu preciso entender é porque a fatura n° 43, emitida em Julho, do CNAE 6204-0/00 a tributação foi referente ao Anexo III Enquanto que as faturas n° 45 e 48, do mesmo CNAE, foram tributadas no Anexo V
(02:43:50) *** Raquel joined the chat ***
(02:43:55) Raquel: Olá, bom dia!
(02:44:00) Cesar Brizio: Bom Dia
(02:44:05) Raquel: Só um momento enquanto transfiro o seu chat para o Setor Fiscal.
(02:44:11) Cesar Brizio: Ok
(02:44:13) *** Sheila joined the chat ***
(02:44:13) *** Raquel left the chat ***
(02:45:58) Sheila: Olá, bom dia
(02:46:04) Cesar Brizio: Bom Dia
(02:46:47) Sheila: Só um momento que estou analisando
(02:53:22) Sheila: Não identifiquei essa fatura
(02:54:04) Cesar Brizio: Como assim?
(02:54:54) Sheila: o Sr. se refere a competência do impostos ?
(02:55:45) Cesar Brizio: Vamos lá... Fatura N° 43, de 3.125... imposto foi de 8,22%, R\$ 257,03, certo?
(02:56:34) Sheila: Quando o Sr. fala fatura, o Sr. esta se referindo a nota fiscal ?
(02:56:40) Cesar Brizio: nota fiscal, isso
(02:57:56) Sheila: Aha Ok
(02:58:51) Cesar Brizio: A Nota Fiscal 45, também de 3.125, foi taxa em 527,87, portanto 16,89% Aí que eu queria entender
(02:58:54) Cesar Brizio: Porque?
(02:59:10) Cesar Brizio: Porque a mesma nota, mesmo CNAE, uma foi taxa no Anexo III e a outra no Anexo V
(02:59:51) Cesar Brizio: A Nota 48 também é do mesmo valor e sofreu a mesma taxa de 18,89% Isso que não bateu na minha conta
(03:00:17) Cesar Brizio: Eu achei que o imposto delas fossem ser de 8,85%, do Anexo III
(03:04:37) Sheila: Seu Cesar, não conseguir verificar os motivos desse valor nesse momento. Vou pedir para o Sr. encaminhar por e-mail essa solicitação, para ficar registrado
(03:04:58) Sheila: e abrimos um chamado para nosso setor de desenvolvimento verificar
(03:05:01) Cesar Brizio: Eu devo pagar o imposto?

(03:08:08) **Cesar Brizio:** Ou aguardar a resposta? O vencimento é dia 20/09, vou aguardar então, correto?

(03:08:46) **Cesar Brizio:** qual e-mail para eu encaminhar a solicitação?

(03:11:33) **Sheila:** é melhor aguardar que a gente te passa um retorno antes do dia do vencimento do imposto

(03:11:49) **Sheila:** o e-mail é o contato@agilize.com.br

(03:12:08) **Cesar Brizio:** Ok, obrigado

(03:12:24) *** Cesar Brizio left the chat ***

NAME	Cesar Brizio
EMAIL	cesar.brizio@motionsi.com.br
PHONE	—
LOCATION	Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brazil
URL	Livechat Popout
DEPARTMENT	Atendimento ao cliente
SERVED BY	Raquel, Sheila
RATING	—
COMMENT	—

Are you using Zendesk Chat yet? **Sign up free today**